

Piscina interior Ermo Lofts

Horário de funcionamento

Segunda-feira a Sábado: 09:30 às 20:00 Domingo: 09:00 às 20:00.

Normas de funcionamento:

-Crianças com menos de 3 anos não podem utilizar a Piscina.

-Crianças com menos de 18 anos só devem utilizar as instalações sob supervisão de um adulto.

-É obrigatório o uso de touca e chinelos.

-É obrigatório o uso de fatos de banho convencionais, inclusive para as crianças.

-Não é permitido o uso da Piscina por crianças que ainda usem fraldas.

-Não é permitido o uso da Piscina por pessoas que tenham aplicado óleos, cremes ou bronzadores no corpo.

- Não são permitidas comidas e bebidas nas instalações da Piscina.

-Não é permitido fumar na área da Piscina.

-Não é permitido correr, saltar ou mergulhar em qualquer circunstância.

-Por razões de saúde e higiene é obrigatório tomar um duche antes de entrar na Piscina.

-Pessoas com verrugas, pé de atleta, micoses, ferimentos ou qualquer outro problema contagioso, não estão autorizadas a usar a Piscina.

-Não use a Piscina se tiver alguma dúvida acerca do seu estado de saúde ou alguma restrição médica.

SPA Ermo Lofts

Horário de funcionamento

Segunda-feira a Sábado: 09:30 às 20:00 Domingo: 09:00 às 20:00.

Com o intuito de preservar e oferecer um ambiente calmo e relaxante a todos os nossos hóspedes, o Spa Ermo Lofts permite o acesso de menores até aos 12 anos quando acompanhados por adultos até às 17:00.

Regulamento interno

Solicita-se a todos os utilizadores o cumprimento do nosso regulamento permitindo assim um bom funcionamento do espaço com harmonização e higienização.

A Direção do Spa Ermo Lofts reserva-se o direito de interromper e recusar a continuação do serviço contratado, nos seguintes casos:

-De necessidade de manutenção, limpeza ou qualquer outra razão relevante que interdição o bom funcionamento dos seus serviços.

-De assédio sexual, verbal ou não verbal, cobrando na íntegra o valor do serviço inicialmente contratado. Nestas situações, o terapeuta deverá abandonar de imediato a sala de tratamento e reportar a situação ao responsável.

-De restringir o acesso de determinadas áreas para eventos pré-reservados.

Interdições

-Fumar dentro das instalações do Spa.

-Correr, saltar ou mergulhar.

-Uso da piscina por crianças que ainda usem fraldas.

-Uso de rádios, objetos insufláveis ou quaisquer outros brinquedos.

-Pessoas que apresentem problemas contagiosos, ferimentos visíveis ou micoses de usufruírem da Piscina e Circuito de Águas.

-Ingerir alimentos ou bebidas nas instalações do Spa que não tenham sido servidas pelos nossos terapeutas.

-Pessoas sob a influência de álcool ou drogas.

-Uso de qualquer dispositivo fotográfico ou filmar dentro das instalações do Spa.

Obrigatório

-Todos os utilizadores assinem o termo de responsabilidade antes de usar as

instalações.

-Tomar um duche antes de entrar na Piscina.

-Uso de fatos de banho convencionais, inclusive crianças na Piscina e Circuito de Águas.

- Uso de touca e chinelos.

Recomendações

- Solicita-se a todos utilizadores a leitura das regras utilização dos espaços e equipamentos (Sauna, Jacuzzi e Piscina).

- Solicita-se a todos utilizadores o respeito pelo silêncio. Deverão utilizar um tom de voz baixo durante a utilização das instalações com o intuito de não perturbarem o relaxamento dos restantes clientes.

-Solicita-se o não uso adereços pessoais, tais como relógios, pulseiras, brincos, anéis e colares nas instalações.

-Aconselhamos que os telemóveis ou dispositivos eletrónicos estejam desligados ou em silêncio. - Crianças com mais de seis anos não podem permanecer no vestuário do sexo oposto.

A Direção do Spa Casas do Ermo reserva-se o direito de solicitar a retirada das suas instalações:

- Clientes que perturbem o ambiente calmo e relaxante, colocando em causa o respeito pelos outros utilizadores.

- Clientes que não respeitem todas as regras de bom funcionamento do espaço.

Marcações

Os serviços deverão ser marcados com uma antecedência mínima de 24 horas face à hora da sua realização.

No caso de serem marcados com uma antecedência inferior, ficam sujeitos à disponibilidade de terapeutas e instalações.

Os clientes com marcações de tratamentos deverão comparecer com uma antecedência de 15 minutos de antecedência, de forma a não atrasar o início do tratamento.

Atrasos na comparência para tratamentos implicarão a redução proporcional do tempo do tratamento realizado terminando à hora prevista de forma a não prejudicar o horário de início do tratamento seguinte, sendo que terá de ser feito o pagamento integral do mesmo.

Se o cliente está a tomar alguma medicação, fez uma cirurgia recente, tem alguma restrição médica ou no caso de senhoras grávidas, deverá consultar o seu médico antes de reservar qualquer tratamento.

Cancelamentos

Caso não seja possível realizar o tratamento marcado, agradecemos que nos contacte com um mínimo de 24 horas de antecedência.

Quando o aviso é feito com 24 horas de antecedência não será cobrado o valor do tratamento, até 12 horas será aplicado um custo de 50% do valor do tratamento e com menos de 12 horas será aplicado o custo total do valor do tratamento.

Código de vestuário

O Spa Casas do Ermo providenciará um roupão.

Na piscina do Spa Casas do Ermo, os clientes deverão obrigatoriamente usar chinelos e touca, bem como:

-Homens: Calção de Banho ou tanga

-Senhoras: Biquíni ou Fato de Banho.

Na zona de tratamentos, é obrigatório o uso de roupão e chinelos.

Responsabilidade

Por favor, guarde os seus pertences e objetos pessoais nos cacifos individuais e faça-se sempre acompanhar da chave correspondente.

O Spa Casas do Ermo não aceita a responsabilidade por quaisquer danos, roubos ou perdas de objetos pessoais utilizados ou guardados nos cacifos.

Condição física

O acesso ao Spa Casas do Ermo está condicionado à assinatura de um termo de responsabilidade por parte do cliente e ao preenchimento de um formulário sobre a sua condição física,

com o intuito de verificar a não existência de contraindicações relativamente ao serviço de spa a prestar.

Toda a informação fornecida pelo cliente relativamente à sua condição física é inteiramente confidencial e será tratada com a máxima discrição.

É da responsabilidade do cliente, a veracidade e correção da informação fornecida relativamente à sua condição física.

Alteração de condições

O Spa Casas do Ermo reserva-se o direito de alterar normas e tarifas sem aviso prévio, comprometendo-se a publicitar as alterações efetuadas nos meios de suporte disponíveis.

Outros

Para seu conforto, o SPA Casas do Ermo disponibiliza toalhas e roupões de acordo com a utilização que irá efetuar.

Quando necessário, solicite por favor, toalhas adicionais à terapeuta de serviços/recepção.

Aos Homens, no caso de tratamentos faciais, é recomendado que façam a barba pelo menos 2 horas antes da hora marcada para o tratamento.

Para tornar a sua experiência ainda mais especial, por favor informe o terapeuta acerca das suas preferências, quer se trate da temperatura da sala ou do nível de pressão empregue na massagem.

Caso pretenda adquirir algum produto aplicado no seu tratamento por favor consulte a receção do Spa Casas do Ermo ou a terapeuta que efetuou o tratamento.

Contatos

Casas do Ermo, Lda.

Rua do Ermo, 335
4820-035 Estorãos Fafe
reservas@casasdoermo.com

Responsável do Empreendimento

Daniela Magalhães
